香港申訴專員公署

投訴表格

查詢電話：2629 0555
圖文傳真：2882 8149

請參閱背頁所列投訴須知事項，然後填妥以下各部分

投訴人姓名：（中文）____（先生／女士*）

（英文）(Mr/Mrs/Ms/Miss*) ____
（附註：投訴人必須是感到受屈的人或代表法人團體的幹事）

通訊地址：____

電話號碼（日間聯絡）：____________________　（住宅電話）：____________________

你要投訴的機構：____

請列出你曾向哪些機構提出這宗投訴：____________________________________

投訴詳情：（請敘述事件經過，以及因有關機構行政失當令你遭受的不公平待遇。如有需要，可加紙續寫。請隨本表格付上相關文件，以及與有關機構的來往書信副本。）

1. 本人明白背頁所列投訴須知事項的內容。
2. 本人同意申訴專員複製本表格及本人提交的任何資料，以及爲處理這宗投訴而把這些資料的複本交給其他人。
3. 倘若申訴專員認爲，爲處理這宗投訴而須向其他人取得本人的個人資料，則本人同意申訴專員索取這些資料。
4. 本人同意／反對*把這宗投訴轉介有關機構，由有關機構直接答覆。
   (附註：對於某些個案，把投訴轉介給被投訴的機構，由他們直接答覆，可能是解決問題最妥善和最有效的方法。假如本署決定受理這宗個案，而你亦選擇同意轉介，本署會考慮把你的投訴轉介有關機構，並要求他們把給你的覆函副本提交本署審研。倘若有關問題未能恰當地解決，本署將會介入，要求提供補充資料，並考慮展開進一步調查。)

日期：____________________　簽署：____________________

由申訴專員公署人員填寫：

姓名：____________________　簡簽：____________________

職位：____________________　日期：____________________

*請刪去不適用者

投訴須知事項：

I. 任何人於申訴專員或任何其他人員根據《申訴專員條例》行使權力時，向其作出虛假陳述，或誤導申訴專員或該人員，即屬犯罪，可處罰款10,000元及監禁六個月。

II. **申訴專員可以調查有關下列機構涉嫌行政失當的投訴：**

1. 政府所有部門（香港警務處、香港輔助警察隊及廉政公署除外）
2. 九廣鐵路公司
3. 市區重建局
4. 平等機會委員會
5. 立法會秘書處
6. 香港考試及評核局
7. 香港金融管理局
8. 香港房屋協會
9. 香港房屋委員會
10. 香港康體發展局
11. 香港藝術發展局
12. 個人資料私隱專員公署
13. 強制性公積金計劃管理局
14. 僱員再培訓局
15. 機場管理局
16. 醫院管理局
17. 職業訓練局
18. 證券及期貨事務監察委員會

申訴專員可以調查有關政府所有部門（包括下列部門）涉嫌違反《公開資料守則》的投訴：

1. 公務員敍用委員會秘書處
2. 投訴警方獨立監察委員會秘書處
3. 香港輔助警察隊
4. 香港警務處
5. 廉政公署

如有以下情形，申訴專員不可以調查：

1. 投訴涉及香港警務處、香港輔助警察隊或廉政公署作出的行動（涉嫌違反《公開資料守則》的行動除外）。
2. 被投訴機構不在左欄之列。
3. 投訴涉及政策、人事或合約／商業交易事宜。
4. 投訴人對他所投訴的行動已知悉超過兩年。
5. 投訴並非由感到受屈的人或代表法人團體的幹事提出。
6. 投訴人有法定權利透過法院提出上訴或反對，或尋求補救方法。
7. 法院已經展開與投訴有關的法律程序，包括就是否檢控任何人干犯罪行作出的決定。
8. 投訴涉及政府土地權益的授予、延期或續期條件的施加或更改。
9. 投訴涉及與《香港公司收購、合併及股份購回守則》有關的行動。
10. 投訴屬瑣屑無聊、無理取鬧或非真誠作出。
11. 投訴人就與行政失當無關的事宜發表意見或尋求協助。

III. 本表格及投訴人提交的資料，均屬本署所有，不會交回投訴人。

IV. 投訴人就這宗投訴所提供的個人資料，本署會作調查投訴之用，並在有需要時提交其他涉案的機構或人士，以便調查。投訴人若拒絕提交這些資料，可能令本署無法處理有關投訴。根據《個人資料（私隱）條例》，投訴人有權要求查閱和改正其個人資料；投訴人如索取本署保存的資料複本，本署可徵收費用。投訴人如欲查閱或改正個人資料，可向本署投訴檔案室主管人員提出（地址如下）。提出要求時，請註明投訴個案檔號。

POSTAGE WILL BE PAID BY LICENSEE
郵費由持牌人支付

NO POSTAGE STAMP NECESSARY IF POSTED IN HONG KONG
如在本港投寄無須貼上郵票

BUSINESS REPLY SERVICE LICENCE NO. 5029
商業回郵牌號：5029

香港干諾道中168-200號
信德中心
招商局大廈30樓
香港申訴專員公署

Please fold and seal here 請沿此線摺好密封

Please fold and seal here 請沿此線摺好密封

Please fold and seal here 請沿此線摺好密封